

Context van MovingOnUp

De afgelopen jaren heeft Pro Accretio gewerkt aan de ontwikkeling van de loopbaanbegeleidingslijn *MovingOnUp*. Deze lijn biedt diverse doelgroepen structuur en onderbouwing bij het maken van weloverwogen keuzes aangaande hun opleidingsplan en hun loopbaan op basis van hun ambities, competenties en aanbod op de onderwijsmarkt en vraag op de arbeidsmarkt:

- Scholieren en studenten vanaf 10 jaar inzake hun opleiding
- Werkzoekenden inzake hun vervolgcarière
- Werknemers inzake hun vervolgcarière binnen of buiten hun huidige werkgever.

MovingOnUp bestaat daarom uit de programma's *VerderKijker* (primair onderwijs), *TakeOff* (Voortgezet Onderwijs), *NextStep* (Middelbaar Beroeps Onderwijs) en *FlyingHigh* (Hoger Beroeps Onderwijs en Wetenschappelijk Onderwijs) en een business variant voor het bedrijfsleven. Daarnaast is *FastForward* bedoeld voor (dreigende) Vroegtijdig School Verlaters en werkzoekenden, met uitgebreide aandacht voor eventuele belemmeringen en het wegnemen daarvan.

Algemene kenmerken begeleidingslijn

De programma's in het *MovingOnUp* portfolio zijn ontwikkeld vanuit dezelfde visie en opzet: de gebruiker staat iedere keer centraal en bepaalt zelf zijn doel, zit zelf aan het stuur en ontwikkelt een gefundeerd en weloverwogen beeld. Bijvoorbeeld:

- In *TakeOff* (VO) gaat het om het maken van een keuze voor sector/profiel en vervolgopleiding;
- In *NextStep* (MBO), draait het om het volgen van een verdere opleiding of de uitstroom naar de arbeidsmarkt of het starten van een eigen bedrijf;
- In *FastForward* (VSV/werkzoekenden) wordt inzicht gegeven in actuele kansen op de arbeidsmarkt en worden eerst, als daar aanleiding voor is, belemmeringen weggenomen;
- In de bedrijfsversie wordt ingegaan op mogelijkheden binnen en buiten de organisatie.

In alle programma's ontvangt de gebruiker die informatie, die voor de te maken keuzes op dat moment relevant is. Na het maken van een keuze krijgt de gebruiker een vooruitblik op de consequenties daarvan.

Met het doorlopen van het programma bouwt de deelnemer een *e-Portfolio* op, dat aan de NEN-norm voldoet. Met de daarin opgenomen gegevens kan met een druk op de knop een CV gemaakt worden of kan een overzicht geprint worden met alle keuzes die gemaakt zijn. De gebruiker maakt zijn eigen zelfbeeld expliciet, inclusief de persoonlijke context, en kan daarom ook derden vragen om feedback hierop om dit zelfbeeld te kunnen toetsen.

De programma's hebben de volgende eigenschappen:

- Ze worden regionaal ingericht: informatie van externe relevante partijen wordt gekoppeld en informatie van de overheid die interessant is voor de deelnemer wordt aangeboden;
- Ze zijn webbased; voor de organisaties betekent dit dat er geen investeringen nodig zijn in eigen software en hardware, en voor de deelnemers betekent dit dat het programma vanuit elke (werk) plek met een internetaansluiting te benaderen is;
- Ieder programma kent drie modules: voor de deelnemer, voor de begeleider en/of supporter en voor management (sturings- en onderzoeksinformatie).

De programma's leiden tot efficiencyverbetering en tijd- en dus kostenbesparing in de begeleiding van een deelnemer, terwijl deze zelf een beter inzicht in zichzelf krijgt en beter de consequenties van zijn toekomstige keuzes kan overzien en daarmee betere en gefundeerde beslissingen kan nemen.

MovingOnUp en de gemeente

De gemeente staat voor de grote uitdagingen om burgers met de meest effectieve beleidsinstrumenten zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren en een goedkopere en compactere overheid te creëren. In het kader van de nieuwe Participatiewet wordt dit zo mogelijk nog belangrijker.

MovingOnUp biedt de gemeentes:

- zelfredzamere burgers die met minder (overheids) hulp makkelijker en sneller een passende baan kunnen vinden;
- efficiëntere en goedkopere begeleiding en coaching van werkzoekenden naar een passende baan;
- snelle detectie van mogelijke probleemgevallen en passende (overheids) hulp in relatie tot kansen op de arbeidsmarkt;
- directe communicatie met specifieke doelgroepen op de arbeidsmarkt gericht op toenemende kansen of bedreigingen van specifieke beroepen;
- een eenduidig kanaal voor burgers voor contacten met de gemeente en de daarbij betrokken keten- en zorgpartners in relatie tot kansen van burgers op de arbeidsmarkt.

MovingOnUp voor de burger

Werkzoekenden met of zonder uitkering en met of zonder belemmeringen willen en moeten meer eigen verantwoordelijkheid nemen, zelfstandiger handelen en beter onderbouwde keuzes in hun loopbaan maken. Ze moeten sneller kunnen reageren op veranderingen en mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Het *MovingOnUp*-portfolio helpt de deelnemer hiertoe door zelfstandig:

- vast te stellen wat zijn kwaliteiten, sterke punten en ambities zijn;
- een persoonlijk portfolio en 360 graden feedback over het eigen functioneren op te bouwen;
- inzicht te verkrijgen of het eigen beeld overeenstemt met de ervaringen van docenten, leidinggevendenden, collega's, coaches e.d.;
- weloverwogen keuzes te maken in vervolgonderwijs, waardoor de kans op foutkeuzes en schooluitval kleiner wordt;
- de meest kansrijke richting te kiezen waarin men een carrière wil opbouwen of voortzetten op de arbeidsmarkt;
- werk of (vervolg-) opleiding te vinden dat past bij zijn of haar kwaliteiten, ervaring en ambities;
- de juiste overheids-, zorg- of onderwijsorganisaties te vinden die in zijn of haar specifieke situatie relevante en goede hulp kunnen bieden om de deelnemer verder te helpen als hiervoor aanleiding bestaat.

MovingOnUp en de participatiewet

De uitvoering op de terreinen Jeugd, WMO en Participatie moet anders georganiseerd gaan worden. Efficiency staat daarbij vooraan: tegelijkertijd moet de uitvoering goedkoper.

Gegevensuitwisseling tussen verschillende instanties zonder daarbij de privacy van het individu uit het oog te verliezen is van groot belang. De burger moet ondersteund worden in het steeds meer zelfredzaam zijn: iets wat de kwaliteit van de keuzes en de uitstroom bevordert en dubbele administratievevoering zowel bij burgers als bij instanties voorkomt. Daarbij moet niet uit het oog worden verloren dat iedere gemeente en iedere instantie zijn of haar eigen dienstverlening heeft en dat die dienstverlening op verschillende plaatsen anders kan zijn.

De visie van *MovingOnUp* is dat er maar 1 iemand leidend kan zijn in deze processen: de burger zelf. *MovingOnUp* laat dan ook de deelnemer zijn of haar eigen intake doen, dossier opbouwen en keuzes maken. De instanties zijn gekoppeld als begeleiders, hulpverleners of supporters aan die deelnemer en hebben vooral een faciliterende rol. Door het vergroten van de zelfredzaamheid van die deelnemer (met of zonder hulp) wordt de kwaliteit van de keuzes beter, de kwaliteit van de informatie sterk verbeterd en worden administratieve lasten sterk teruggebracht. Bovendien kan *MovingOnUp* per gemeente of regio worden ingericht met de relevante informatie vanuit die regio.

MovingOnUp:

- deelnemer doet zijn of haar eigen intakeproces:
 - o vult de eigen gegevens

- vult opleiding in
- vult werkervaring in
 - ➔ leidt tot CV in Wordformaat
- deelnemer maakt een eigen karakterschets;
 - vult eigenschappen in
 - vult competenties in
 - vult eventueel voorkeuren in
 - nodigt iemand anders uit dat ook te doen (ouder, begeleider, mentor etc.)
 - ➔ leidt tot meer zelfinzicht
- deelnemer doet een eigen diagnose;
 - vult per leefgebied in of hij of zij problemen daar ondervindt
 - ➔ krijgt op basis daarvan relevante, voor zover aanwezig regionale informatie
 - ➔ ontvangt waar mogelijk een to-do lijst
 - ➔ ziet linken naar de juiste hulpverlening
- deelnemer bouwt door voorgaande een eigen dossier op.
 - Hij of zij kan 1 of meerdere begeleiders toestemming geven om in dit dossier (of een deel ervan) te kijken.
 - Hij of zij kan bepalen welke begeleider welke informatie mag bekijken
 - ➔ voorkomen van dubbele administratieve lasten
 - ➔ voorkomen van privacy-issues (waarborgen van privacy)
- deelnemer ontvangt indien van toepassing mogelijke vervolgstappen:
 - opleidingen
 - overzicht van regionale arbeidsmarkt
 - automatische matching op vacatures
 - ➔ zo snel mogelijk uit de uitkering in een volgende stap
- begeleider;
 - kan op basis van de toestemming van de deelnemer de gegevens inzien
 - kan op basis hiervan handelen
 - kan een deelnemer met een druk op de knop overdragen naar een andere begeleider (ook als die bij een andere organisatie zit)
 - kan de vorderingen van de deelnemer in het systeem bij houden
 - kan de deelnemer ook ongevraagd een beoordeling geven
- gemeente;
 - heeft een gemeente overschrijdende wegwijzer
 - koppelt de eigen dienstverlening aan de relevante doelgroep
 - maakt de deelnemer meer zelfredzaam
 - heeft met een druk op de knop overzicht in de statistische gegevens op basis waarvan beleid gemaakt kan worden
 - ziet waar de problematiek van de deelnemers zit
 - kan focus aanbrengen op probleemgevallen
 - kan de begeleiders volgen in hun inzet
 - heeft een communicatiekanaal met de deelnemers ingedeeld op kenmerk
 - ➔ standaardisatie waar mogelijk
 - ➔ kostenbesparing in uitvoering
 - ➔ eenvoudige gegevensuitwisseling
 - ➔ eenvoudige overdracht
 - ➔ 1-gezin, 1-plan, 1-regisseur

Wat maakt het allemaal nu zo bijzonder en uniek?

MovingOnUp gaat niet uit van de bekende domeinen Zorg, Jeugd en Werk & Inkomen. De aanpak gaat uit van de leefgebieden waar de burger mee te maken heeft, bijvoorbeeld Financien, Wonen, Gezondheid, Werk etc. Hierdoor wordt niets vergeten en is alles gekoppeld aan diegene om wie het gaat. De burger vormt daarmee zijn of haar eigen frontoffice. Aan de achterkant wordt alles wederom in de domeinen of afdelingen geleid die de gemeente heeft en kent. Geen hele grote veranderingen aan de backoffice kant dus.

Wat verder de aanpak uniek maakt is dat ieder gezinslid een eigen applicatie heeft: vanaf 10 jaar oud op basis van niveau en leeftijd dus. Zo kunnen zaken pas echt goed in kaart gebracht worden en kunnen er dingen preventief aangepakt worden.

Het is de invulling van 1-plan 1-gezin 1-regisseur!

Hoe werkt dat dan in de praktijk?

- 1 plan
MovingOnUp geeft de burger een stappenplan om tot een eindresultaat te komen. Dat kan zijn een baan, een opleiding of een stappenplan om een probleem op te lossen. Dat maakt eigenlijk niet uit: de burger maakt zijn of haar eigen intake en ontvangt op basis daarvan de benodigde informatie, hulp of mogelijkheden om wat te doen
- 1 gezin
Iedereen in het gezin vult zijn of haar eigen portfolio: er zijn modules beschikbaar vanaf een leeftijd van 10 jaar oud. Zo kan ieder gezinslid zelf zijn of haar eigen situatie invullen, ouders apart van kinderen. Ieder gezinslid kan zijn of haar eigen situatie op het eigen niveau met eigen taalgebruik en vragen invullen en een eigen portfolio maken. Deze portfolio's worden dan per gezin gekoppeld
- 1 regisseur
De gemeente koppelt per gezin 1 aanspreekpunt aan de applicatie. Dit aanspreekpunt kan zien wat de portfolio's en situatieschets van de personen uit het gezin zijn. De regisseur kan verder de voortgang zien: wordt de applicatie ingevuld en gebruikt? Hebben de gebruikers wellicht hulp nodig om een en ander in te vullen? Automatisch leidt het portfolio tot een intake, een plan en de juiste backoffice van de gemeente. Zo is het voor de gemeente niet noodzakelijk de backoffice organisatie aan te passen aan de nieuwe wetgeving en vormt de burger eigenlijk het eigen frontoffice door zelf zaken digitaal aan te geven en in te vullen waardoor hij of zij automatisch op de goede plek komt.

De gemeente in samenwerking met het onderwijs

MovingOnUp in het onderwijs

Het onderwijs staat voor de grote uitdagingen om: (a) de aansluiting tussen het onderwijs en de arbeidsmarkt te vergroten, (b) de kosten van foute of onbewuste keuzes met als resultaat schooluitval te reduceren en (c) studenten of leerlingen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren in het onderwijs en daarna

MovingOnUp biedt het onderwijs:

- een significante betere aansluiting van de gekozen en gevolgde opleidingen in relatie tot de kansen op de arbeidsmarkt (c.q. voorkomen van opleiden voor onwenselijke beroepen);
- meer en sneller inzicht voor scholieren en studenten in de opleidingsmogelijkheden en de arbeidsmarkt in relatie tot hun eigen capaciteiten, zelfbeeld, achtergronden, ambities eventuele belemmerende factoren zodat zij betere en kansrijkere keuzes kunnen maken;
- efficiëntere en goedkopere begeleiding en coaching van studenten en of leerlingen naar vervolgonderwijs of een passende baan;
- snelle detectie van mogelijke probleemgevallen, hierdoor kan tijdig een passende hulp geboden worden in relatie tot het afronden van de opleiding en kansen op de arbeidsmarkt;
- directe communicatie met specifieke doelgroepen op de arbeidsmarkt gericht op toenemende kansen of bedreigingen van specifieke beroepen;

MovingOnUp voor de student of scholier

Scholieren willen en moeten meer eigen verantwoordelijkheid nemen, zelfstandiger handelen en beter onderbouwde keuzes in hun opleiding en loopbaan maken. Ze moeten sneller kunnen reageren op veranderingen in de scholingsbehoefte en mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Het *MovingOnUp*-portfolio helpt de deelnemer hiertoe door zelfstandig:

- vast te stellen wat zijn kwaliteiten, sterke punten en ambities zijn;
- een persoonlijk portfolio en 360 graden feedback over eigen talenten en competenties op te bouwen;
- inzicht te verkrijgen of het eigen beeld overeenstemt met de ervaringen van docenten, coaches e.d.;
- weloverwogen keuzes te maken in vervolgonderwijs, waardoor de kans op foutkeuzes en schooluitval kleiner wordt;
- de meest kansrijke richting te kiezen waarin men een vervolgopleiding wil doen of carrière wil opbouwen op de arbeidsmarkt;
- werk of (vervolg-) opleiding te vinden dat past bij zijn of haar kwaliteiten, ervaring en ambities;
- de juiste overheid-, zorg- of onderwijsorganisaties te vinden die in zijn of haar specifieke situatie relevante en goede hulp kunnen bieden om de deelnemer verder te helpen als hiervoor aanleiding bestaat.